



3.7.1 Indagine di mercato per il bike renting nel territorio transfrontaliero

1. Premessa

1.1 Il progetto E-Bike

Il progetto Interreg Italia Svizzera V-A “E-Bike” ID 635480 si pone come obiettivo lo sviluppo di una rete di circuiti sentieristici per mountain bike a pedalata assistita, che tocchino le aree di pregio naturale e culturale e i correlati rifugi e alpeggi attrezzati in modo che questi ultimi possano fungere da punti di appoggio per il turista nonché punti di ricarica per le e-bike, ERSAF coordina l’azione finalizzata a realizzare la connessione ciclabile (e-ciclovia) tra la Lombardia e la Svizzera con progettazione e installazione di infrastrutture dedicate alla ricarica di biciclette.

Il presente studio, a partire da una indagine di mercato sulle attività di bike rental presenti sul territorio di progetto, delinea i contenuti minimi da tenere in considerazione per l’avvio di una attività di bike rental grazie ad un semplice schema costituito da una lista di domande.

2. Indagine di mercato Servizi di bike-rental attivi sul territorio

2.1 E-Stelvio

sito web: <https://www.e-stelvio.it/>

Servizio di noleggio dedicato alle biciclette con pedalata assistita (city bike, cargo bike, mtb bike e handbike) nell'area del Parco dello Stelvio, offre pacchetti dedicati sia a ciclisti esperti che a chi si avvicina per la prima volta alla e-bike; le formule per le famiglie prevedono sconti e caschetti sempre gratuiti; non dimenticando i cani, che possono essere trasportati grazie alla presenza del carrellino. In uno dei 6 pacchetti dell'offerta è possibile aggiungere l'opzione Sentiero Valtellina con noleggio agevolato per più giorni e dotazione di borse impermeabili.

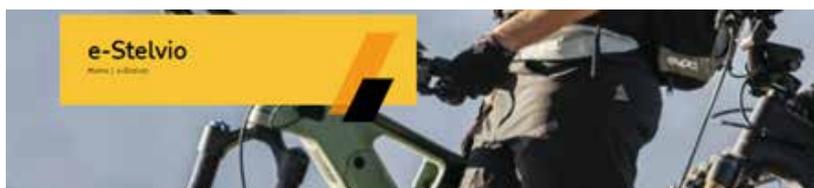
All'utente viene consegnata una miniguia gratuita con le mappe; è possibile richiedere l'assistenza di una guida professionista dedicata.

Nel portale E-Stelvio è presente un magazine con articoli tematici (presentazioni itinerari, eventi ...), la possibilità di regalare escursioni tramite Gift Card e la presentazione di hotel e B&B partner convenzionati, presso i quali l'utente può ritirare direttamente la bicicletta.

È inoltre attiva una sezione FAQ e la possibilità di chattare via WhatsApp.

Il portale è in lingua italiana e inglese ed è responsive. C'è una pagina Facebook dedicata.

Costo noleggio e-bike giornaliero: 39-60€



Il primo bike rental dedicato alle e-bike.

Diri di siamo in due parole non è facile. Siamo un negozio, affittiamo e-bike da montagna, ma siamo soprattutto un punto di riferimento per chi vuole sperimentare la Valtellina in sella a una mountain bike con pedalata assistita.

Le e-bike sono diventate oggi sempre più diffuse, apprezzate da ciclisti e da turisti. Una e-bike da montagna ha un costo e il territorio qui è vasto e sconosciuto ai visitatori. E per risolvere questi problemi che abbiamo dato vita a e-stelvio.

Che cos'è e-stelvio? Non solo e-bike

Molto più di un semplice negozio, e-stelvio è un vero "concept-store" da noi puoi noleggiare l'e-bike che preferisci, scegliendo uno dei nostri 6 pacchetti puoi prenotare mountain bike per te, per tutta la tua famiglia e per i tuoi amici. E se hai un cane, nessun problema: le nostre e-bike hanno anche il carrellino portacani.

Ma non finisce qui: siamo nati per farti scoprire la nostra terra, i sentieri dello Stelvio, siamo nati per andare oltre il puro noleggio di e-bike.

Da e-stelvio noleggi un'esperienza: l'impermeabile di andare in montagna con una bike sicura e accessoriata, magari accompagnato da una nostra guida.



2.2 Valtellina Rent a Bike

sito web: <https://www.valtellina.it/it/rent-a-bike>

Servizio in provincia di Sondrio con noleggio

- in diversi punti sul Sentiero Valtellina (Colico, Morbegno, Sondrio, Tirano e Bormio), con possibilità di riconsegna in una delle cinque stazioni di noleggio (con sovrapprezzo)
- sulla ciclabile della Valchiavenna con punti di noleggio a Colico e Chiavenna

Il parco bici comprende oltre 300 bici tra mountain bike, city bike, e-bike (più di 70), bici per bambini e accessori. L'offerta va 1 ora di noleggio a 7 giorni e altre e prevede offerte speciali per famiglie e gruppi superiori a 10 persone. A pagamento è possibile usufruire di un servizio di Bike-Shuttle per il trasporto/recupero di persone e biciclette per/da località differenti.

Le 6 aziende aderenti forniscono anche indicazioni sulla stagionalità del servizio: sono tutte aperte da giugno a settembre, due anche il resto dell'anno con prenotazione.

Costo noleggio e-bike giornaliero (listino 2020): 35-50€



2.3 E-Bike Valle Intelvi

sito web: <https://ebikevalleintelvi.it/>

Servizio di noleggio di mountain bike a pedalata assistita, nel territorio della Valle Intelvi / Lago di Como. Offre la possibilità di effettuare escursioni con guida certificata di mountain bike.

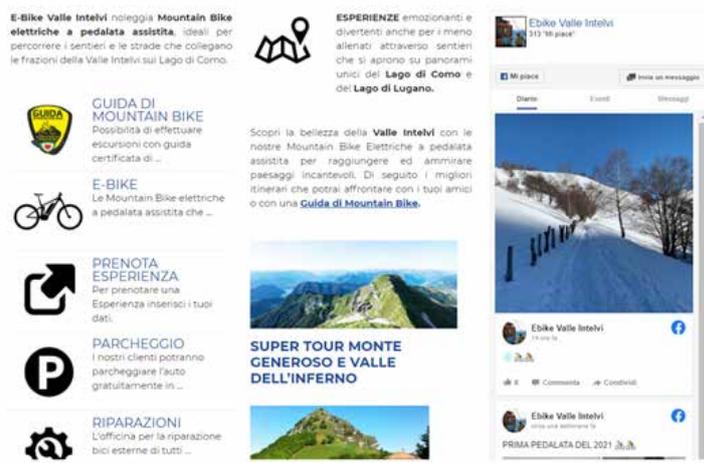
È possibile prenotare 6 differenti tipologie di tour (attraverso la sezione Prenota esperienza), descritti in schede dedicate che riportano itinerario, durata, difficoltà tecnica e costo.

Il punto noleggio dispone di un parcheggio per gli utenti e di una officina per la riparazione di ogni tipo di bicicletta, con il servizio ‘bicicletta di cortesia’ nel caso di sosta prolungata.

Stipulando il contratto di noleggio è possibile prenotare la bicicletta per mezza giornata, una giornata intera o più giorni oppure scegliere uno dei tour dedicati.

Il sito è in lingua italiana ed è responsive. Tra i social una pagina Facebook e il canale YouTube con immagini dei tour e delle esperienze.

Costo noleggio e-bike giornaliero: 40-60€



2.4 Valposchiavo - aggregatore di servizi di noleggio

sito web: <https://www.valposchiavo.ch/it/vivi/sport/bike/259-noleggio-biciclette#:~:text=Voglia%20di%20una%20piacevole%20pedalata,per%20adulti%20e%20per%20bambini>

Il portale Val Poschiavo Turismo propone due aziende di noleggio biciclette (Balzarolo e Sala), fornendo contatti telefonici: di seguito viene dettagliata l'offerta di Balzarolo Universo Bike.

Al link <https://www.valposchiavo.ch/it/vivi/sport/bike?id=251> presenta alcuni itinerari single-trail significativi.



2.5 Balzarolo Universo Bike

sito web: <https://www.balzarolo.ch/it/universo-bike>

Servizio di noleggio e vendita biciclette, con servizio di riparazione su appuntamento. Offre un servizio di trasporto per gli utenti e le biciclette mediante AutoPostali predisposti e pulmini dotati di rimorchio per il carico di 12 biciclette. Il noleggio, fino a 7 giorni, permette di prenotare mountain bike anche elettriche, city bike e biciclette per bambini, con scontistica riservata ai membri di ViviBike Valposchiavo. La prenotazione può essere fatta compilando un form online. Il sito è in italiano e tedesco.

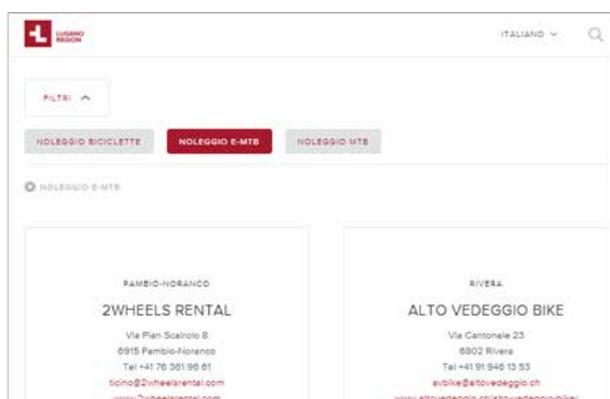
Costo noleggio e-bike giornaliero: 35-60CHF

2.6 Regione Lugano - aggregatore di servizi di noleggio

sito web: <https://www.luganoregion.com/it/informazioni-utili/come-muoversi/lugano-in-bici/noleggjo-mtb>

Il portale propone nella sezione “Lugano in bici” 10 aziende di noleggio biciclette in Ticino, indicando per ognuna contatti telefonici, sito e indirizzo email.

Tra questi, oltre a Bike-Port (si veda più avanti ‘Analisi buone pratiche ebike’), si cita il singolare servizio di BikeShuttle Ticino che trasporta i ciclisti all’inizio del punto di discesa.



Tra gli altri i due più interessanti per la modalità integrata del servizio offerto:

2Wheels Rental

sito web: <https://2wheelsrental.com/ticino-2/>

Oltre al noleggio con tariffe da mezza giornata a 1 settimana e oltre, offre possibilità di riconsegna e-bike in albergo o luogo da convenire, scuola di mountain bike per adulti e bambini e servizio navetta con carrello per biciclette al seguito. Il sito è in italiano.

Costo noleggio e-bike giornaliero: 55-70CHF

Monta-In-Bike

sito web: <https://monta-in-bike.ch/>

Il servizio offre un parco di 30 e-mtb noleggiabili a partire da 3 ore sino a 3 giorni e un numero di proposte organizzate in giorni predefiniti acquistabili con o senza il noleggio della e-bike. Il ritiro delle biciclette prenotate avviene direttamente in 9 alberghi della Regione, presso i quali si effettua anche la prenotazione online, anche se non si è ospiti degli alberghi. All’atto della prenotazione è possibile aggiungere l’assicurazione danni causati alla bicicletta noleggiata. Il sito è in italiano, inglese, francese e tedesco.

Costo noleggio e-bike giornaliero: 60CHF

2.7 Cicloturismo Piemonte (si veda più avanti ‘Analisi buone pratiche ebike’)

sito web: <https://cicloturismo.piemonte.it/ita/destinations/rent/piemonte>

È parte del circuito Bikesquare, start up innovativa che promuove il cicloturismo con le bici elettriche in Italia e Europa.

Costo noleggio e-bike giornaliero: da 18€

The screenshot shows the website for Cicloturismo Piemonte. At the top, there is a navigation menu with links for 'Mappa', 'Percorsi', 'Servizi e Attrazioni', and 'APP'. The main heading is 'E-bike rental Piemonte - Bike Tour Piemonte - Noleggio Bici Piemonte'. Below this, there is a paragraph of text: 'Con Bikesquare puoi noleggiare le bici elettriche Piemonte e scoprire questo territorio in modo innovativo e divertente. Se scarichi l'app gratuita Bikesquare sarà ancora più facile e potrai pedalare in autonomia facendo un tour autoguidato in e-bike. Preferisci essere guidato? Chiedi il supporto di una guida in carne ed ossa che ti accompagna in bici elettrica. I percorsi che trovi sulla nostra app sono piacevoli, pensati per le e-bike, su strade secondarie, studiati da chi conosce bene il territorio. Cosa aspetti? Vieni a scoprire se è davvero tutto "poca fatica e tanto divertimento" Piemonte.'

Below the text are three promotional cards:

- Noleggio ebike?**
Noleggia una ebike, decidi tu dove andare. Tutto pronto per il divertimento?
Noleggio ebike da 18€
- Idee percorsi e-bike?**
Scopri i nostri ebike tours più belli. Usa l'app e non ti perderai.
Scopri i percorsi e-bike Piemonte
- e-bike tour guidato?**
Pedala con una guida del posto. Scopri tutto su questa destinazione!
Cerca e-bike tour con guida Piemonte

Sistemi di bike noleggio e sharing analizzati nel documento “Analisi buone pratiche e-bike” a cura di EURAC

2.8 Bikeport (noleggio)

sito web: <https://www.bike-port.ch/rent-a-bike-73449400>

Servizio nell'area ticinese che incoraggia l'utilizzo del trasporto ferroviario, grazie al posizionamento nelle stazioni e alla flessibilità nelle possibilità di ritiro della e-bike. Il servizio offre proposte complementari in strutture convenzionate (SPA, aperitivi).

Costo noleggio e-bike giornaliero: 58-69CHF

2.9 BikeSquare “la più grande piattaforma di noleggio ebike in Italia e in Europa” (noleggio, portale)

sito web: <https://b2b.bikesquare.eu/servizi/portale-ebike-bikesquare>

Rete integrata di noleggio (<https://ebike.bikesquare.eu/>) e servizi complementari (ristorazione, prodotti tipici, tour e operatori turistici) nel quale i fornitori devono promuoversi a vicenda in un network connesso.

È offerta la possibilità di aprire un punto di noleggio affiliato. La app BikeSquare è utile sia in fase di programmazione che di svolgimento dell'itinerario, offrendo tour autoguidati che garantiscono al tempo stesso autonomia e supporto all'utente.

Costo noleggio e-bike giornaliero: 40-65€ (nel circuito Valle d'Aosta) / 50-60€ (nel circuito in Piemonte Monferrato) / 30-35€ (Lago di Garda) / 50€ (Ljubliana Slovenia)

2.10 BIKE SHARING RÊ.V.E. GRAND PARADIS (sharing)

sito web: <https://www.grand-paradis.it/it/servizi/bike-sharing>

Servizio di bike-sharing all'interno di un'area naturalistica, gratuito per visitatori e residenti con utilizzo di una tessera magnetica disponibile presso i punti informativi. La ricarica è garantita dall'alimentazione di ogni pensilina con pannelli fotovoltaici.

Costo noleggio e-bike giornaliero: gratuito con tessera magnetica

2.11 Südtirol Rad (noleggio)

sito web: <https://www.alto-adige.com/mountain-bike/pedalando-in-alto-adige/bici-alto-adige>

Rete di noleggio biciclette in Alto Adige gestita da due operatori principali: Südtirol Rad (Bici Alto Adige) e PapinSport per un totale di 55 punti prelievo comuni che, grazie alla posizione, permettono anche l'utilizzo esclusivo dei mezzi pubblici per il completamento dell'itinerario. Delle 13.000 biciclette noleggiabili, 1.600 sono e-bike.

Il servizio è completato dall'offerta di card - biglietti turistici combinati con formule varie per l'utilizzo scontato di mezzi pubblici (bus, treni, funicolari).

Costo noleggio e-bike giornaliero: 36-43€

2.12 Podčetrtek e Rogaska Slatina rent-a-bike (sharing)

sito web: <https://www.visit-rogaska-slatina.si/it/informazioni-utili/come-girare-per-rogaska-slatina/>

Sistema di bike sharing diffuso in cittadine slovene di piccole dimensioni frequentate per il turismo termale, utilizzabili con un monte ore settimanale e tariffe differenziate per l'utilizzo della bicicletta tradizionale oppure dell'intera flotta comprensiva di bici elettriche.

Il servizio garantisce flessibilità nei punti di prelievo e riconsegna delle biciclette.

Costo noleggio e-bike giornaliero: gratuito (?) con monte ore settimanale

2.13 E-MOTIONBIKE Lago di Como (sharing)

sito web: <http://www.e-motionbike.com/index.html>

Servizio dedicato all'area del lago di Como con focus sulla e-MTB, propone formule orarie e giornaliere differenziate e servizi integrati quali navetta per la riconsegna delle bici, assistenza tecnica, guide per tour, nonché esperienze complementari (yoga, stand up paddle).

Costo noleggio e-bike giornaliero: 40-50€

Segue tabella comparativa dei servizi analizzati.

2.2 Tabella comparativa dei servizi analizzati

AZIENDA / SERVIZIO	NOLEGGIO o SHARING	INTEGRATO TPL	SOLO NOLEGGIO E-BIKE o	TARIFE / OFFERTE	PRENOTAZIONE ONLINE DIRETTA DA SITO / APP	FLESSIBILITA' PRELIEVO E RICONSEGNA	RIPARAZIONI ASSISTENZA TECNICA PER GUASTO	LINGUE	GUIDA / TOUR / ESCURSIONI	STAGIONI	CONVENZIONI	NOTE
e-Stelvio	noleggior	no	anche e-cargo bike, e-hand bike	tariffe da 1 g, 6 pacchetti acquistabili Possibilità Gift Card	sì	sì, presso hotel convenzionati	nd	IT, EN	sì	tutto l'anno	hotel e B&B	noleggior anche cargo bike e handbike
Valtellina rent a bike	noleggior	no	anche city bike, bici per bambini	tariffe da 1h a 7 gg e oltre Offerte per famiglie e gruppi	no, si contattano le singole aziende della rete	sì, con sovrapprezzo	no	IT, EN, DE	sì	giu-sett, altri mesi su prenotazione		
E-Bike Valle Intelvi	noleggior	no	solo e-bike	tariffe da mezza giornata o tour	sì	no	sì, officina in loco con 'bici di cortesia' per soste prolungate	IT	sì	tutto l'anno		
Balzarolo Universo Bike	noleggior	sì (Auto Postale)	anche city bike, bici per bambini	tariffe da 1 a 7gg - scontistica dedicata associazione ViviBike	sì	no	sì, officina in loco	IT, DE	no	tutto l'anno		shuttle con biciclette al seguito per raggiungere i punti di partenza
2Wheels Rental	noleggior	no	solo e-bike	tariffe da mezza giornata a 1 settimana e oltre o tour	serve contattare l'azienda compilando il form	sì	no	IT	no	tutto l'anno	convenzione per riconsegna bicicletta	shuttle con biciclette al seguito
Monta-In-Bike	noleggior	no	solo e-bike	con tariffe da 3h a 3 gg	direttamente prenotando agli alberghi convenzionati	presso gli alberghi scelti nella prenotazione	no	IT, EN, FR, DE	no	tutto l'anno	ritiro in albergo anche per non ospiti	
Bikeport Ticino	noleggior	sì	anche e-cargo bike, e bici speciali	con tariffe da mezza giornata a 7 e più	su portale esterno https://www.rentabike.ch/	sì, con tariffe maggiorate	no	IT e EN-FR-DE per le prenotazioni	sì	tutto l'anno		anche biciclette elettriche per il trasporto di persone con disabilità
Bikesquare	noleggior	no	solo e-bike	tariffe da mezza giornata e giornata intera oppure escursioni	direttamente dal portale scegliendo l'area di interesse	sì	no	IT, EN, DE, RU, CN	sì	tutto l'anno		criteri di selezione delle escursioni + ritiro degli acquisti effettuati durante il tour
Bike Sharing Grand Paradis	sharing	no	solo e-bike	gratuito, con tessera magnetica	in loco, presso il punto informativo	sì nel circuito	---	IT	no			
Südtirol Rad	noleggior	sì	anche bici da trekking, mtb, bici da corsa, bici per bambini	tariffe da 3h, 1 giorno a 7 gg e oltre	cliccando sulla mappa https://www.suedtirol-rad.com/kopie-von-home-von-de	sì	assistenza con cambio della bici chiamando un numero verde	IT	no	da aprile a novembre		biglietto integrato BikeMobil Card per utilizzo rete trasporto pubblico

AZIENDA / SERVIZIO	NOLEGGIO o SHARING	INTEGRATO TPL	SOLO NOLEGGIO E-BIKE o	TARIFE / OFFERTE	PRENOTAZIONE ONLINE DIRETTA DA SITO / APP	FLESSIBILITA' PRELIEVO E RICONSEGNA	RIPARAZIONI ASSISTENZA TECNICA PER GUASTO	LINGUE	GUIDA / TOUR / ESCURSIONI	STAGIONI	CONVENZIONI	NOTE
Rogaška Slatina rent-a-bike	sharing	no	anche bici normali	monte 14 ore totali a scalare	in loco, presso le stazioni	sì nel circuito	no	IT, SL, EN, DE, RU, HR	Il sito propone itinerari ciclabili	tutto l'anno		
E-MOTION-BIKE Lago di Como	sharing	no	anche mtb	tariffe da 2h a 2 giorni oppure tessera per uscite non consecutive	sì	no	assistenza nel raggio di 15km	IT, EN	guida	apr-ott		servizio navetta per consegna/ ritiro bici Servizio test e-bike

3. Definizione di uno modello business condiviso

3.1 Capacità di generare valore

Nella definizione di un modello business serve riflettere sulla capacità del servizio di generare valore. Un bike-rental della e-ciclovìa E-Bike potenzialmente potrà generare valore:

- **culturale** fornendo occasioni per visitare e conoscere il territorio, offrendo esperienze e tour organizzati con itinerari tematici diversi capaci di attrarre e incuriosire anche il visitatore distratto o impreparato e aprendo alla scoperta di rilevanze ambientali, storiche, del paesaggio naturale e antropizzato e del patrimonio culturale materiale e immateriale (informazioni aggiuntive disseminate dalle guide, dai QRcode sulla segnaletica e dalle audioguide sui punti nodali della ciclovìa); senza dimenticare il marketing finalizzato alla fruizione sostenibile del paesaggio e dei prodotti tipici ad esso connessi
- **sociale** favorendo l'inclusione grazie all'opportunità di utilizzo della bicicletta a pedalata assistita a un pubblico non esperto e differenziato, alle famiglie, a gruppi in occasioni aggregative e a persone che per approccio e preparazione atletica non sono in grado di affrontare un percorso con bicicletta muscolare, e quindi promuovendo l'attività fisica e il tempo libero all'aria aperta; inoltre facilitando, anche tramite il passaparola, il trasferimento di occasioni formative e didattiche soft legato all'esperienza dell'itinerario e-bike e quindi consolidando in qualche misura la memoria collettiva e l'identificazione nei territori e nei paesaggi
- **ambientale** favorendo pratiche sostenibili di fruizione del paesaggio, invitando a regole di comportamento rispettose del territorio e delle sue componenti (fauna, flora, antropica) e promuovendo la mobilità lenta / dolce
- **economico** grazie alla connessione e integrazione di diversi settori di mercato e di fornitori di servizi in grado di generare indotto: oltre ai produttori di veicoli e componentistica e ai riparatori, le strutture di convenzionate ricettive - hotel, alberghi, B&B, ristoranti, bar, rifugi, alpeggi, i punti vendita di prodotti tipici e artigianali, le guide turistiche e di media montagna, le associazioni ambientali e culturali

3.1 Esiti analisi del settore / mercato

Secondo ECF European Cyclists' Federation "Nel 2019, le vendite di e-bike hanno continuato la loro spettacolare crescita in Europa: secondo l'ultimo rapporto di mercato di CONEBI, uno dei partner di ECF nel settore della bicicletta, nell'UE sono state vendute più di 3 milioni di biciclette elettriche, con un sostanziale aumento del 23% rispetto all'anno precedente. Le vendite totali di biciclette sono rimaste stabili a circa 20 milioni di unità nel 2019".¹

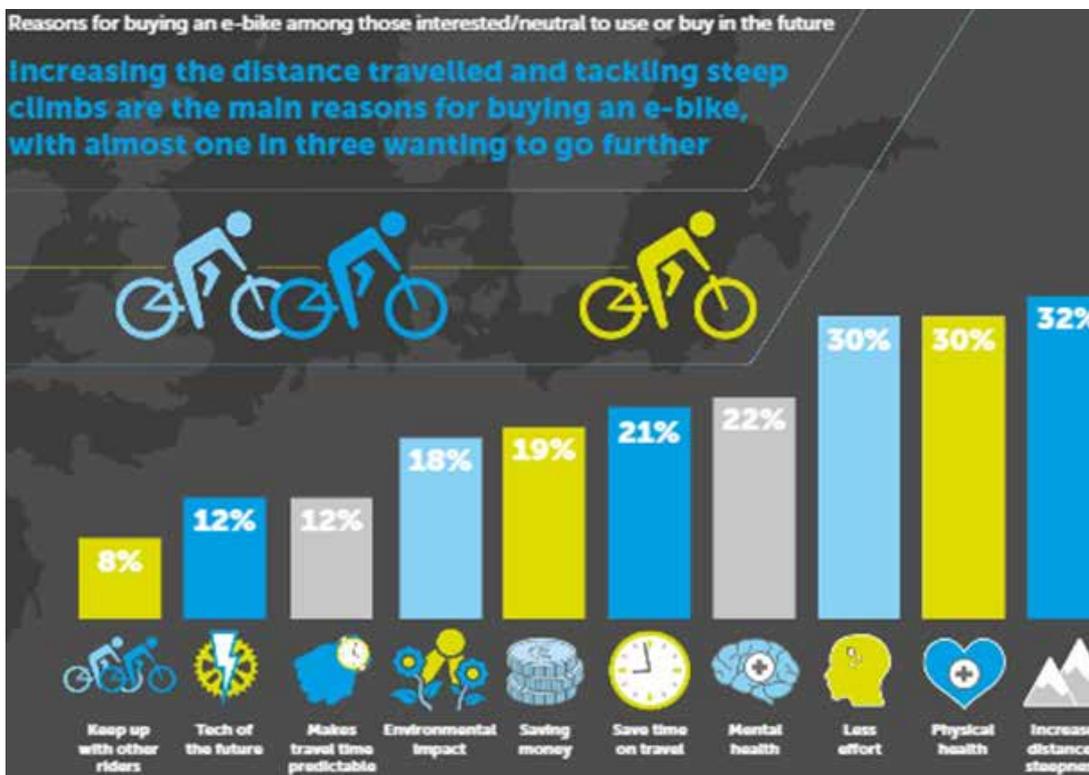
Nel recente "State of the Nation Report" redatto dal famoso produttore di componenti per biciclette Shimano sugli atteggiamenti verso l'uso delle e-bike in Europa, sono riportati gli esiti di un sondaggio realizzato intervistando oltre 13.000 europei di 11 paesi (UK, Olanda,

¹ ECF European Cyclists' Federation - "The European e-bike market is booming, latest industry figures show - and there is potential for more" <https://ecf.com/news-and-events/news/european-e-bike-market-booming-latest-industry-figures-show-%E2%80%93-and-there> - luglio 2020

Germania, Svizzera, Francia, Spagna, Italia, Danimarca, Svezia, Norvegia e Polonia) rispetto alle motivazioni o esitazioni verso l'uso di e-bike per il pendolarismo, il tempo libero e il trasporto.²



Secondo lo studio, il 17% degli europei nel 2020 era più propenso ad acquistare o usare una e-bike rispetto all'anno precedente. La quota sale al 30% in Italia, grazie agli incentivi sull'acquisto di biciclette elettriche all'indomani della crisi COVID19. Sulle motivazioni che spingono ad andare in e-bike elettrica: il 32% degli intervistati ha dichiarato che comprerebbe o userebbe una e-bike per poter percorrere distanze più lunghe e affrontare salite impegnative, il 30% la userebbe per migliorare la forma fisica e il 22% per il benessere mentale (22%); motivazioni di sostenibilità ambientale sono dichiarate da circa un quarto degli intervistati, con quote maggiori tra i giovani adulti nella fascia 18-24 anni.



State of the Nation Report, pag.9 Regioni principali per l'acquisto di una e-bike

² State of the Nation Report Examining attitudes towards e-bike usage in 11 European countries https://issuu.com/shimano_europe/docs/shimano_state_of_the_nation_report_-_final/98 - luglio 2020

Il fattore a favore dell'acquisto di una e-bike per l'Italia è il minore sforzo richiesto (34%), per la Svizzera il benessere fisico (23%). Il principale ostacolo all'acquisto di una e-bike è invece il costo eccessivo (40% degli intervistati).

Curiose alcune delle altre motivazioni: non mi piace andare in bicicletta, la forma fisica non migliora, non ho un luogo sicuro per custodirla, mi sembra di 'barare' rispetto alla bici muscolare, la e-bike è per vecchi. Mentre tra uomini e donne la propensione per l'acquisto è motivata sostanzialmente dalle stesse ragioni (maggiore efficienza e meno sforzo, benessere fisico e mentale, risparmio di tempo), la questione del barare rispetto alla bici muscolare è una delle motivazioni per cui il 20% dei maschi da 18 a 24 anni è avverso alla scelta della e-bike.



State of the Nation Report, pag.17 Ragioni per cui non si acquista una e-bike

L'analisi di mercato effettuata sui 12 servizi di bike rental presi in considerazione mostra che tutte le aziende offrono in generale un servizio basic di noleggio con la tendenza a integrare servizi aggiuntivi e formule innovative per attrarre un target differenziato.

Plus da considerare rispetto al mercato - un bike rental attrattivo dovrà garantire flessibilità nel ritiro e consegna della bicicletta, connessione con Trasporto Pubblico Locale (TPL) e in alternativa navetta / shuttle, servizi di riparazione, bici sostitutiva, scontistica riservata per gruppi numerosi e per associazioni, portali e siti o app multilingua con procedure per la prenotazione semplici e immediate. Servizi non indispensabili ma potenzialmente utili ad attrarre un pubblico in cerca dell'esperienza completa sono: l'offerta di escursioni organizzate con il supporto di una guida, l'indicazione di strutture di ricettività lungo la rete di itinerari, le convenzioni dedicate per pernottamenti, pranzi e cene, aperitivi, benessere e la messa a disposizione di biciclette alternative o speciali (tandem, cargobike, biciclette muscolari, handbike) e di accessori (casco, lucchetto, carrello porta cane, etc). Sarebbe interessante valutare quanto incidono i servizi supplementari sulla scelta di un noleggiatore, rispetto all'offerta del solo noleggio della bicicletta.

Il costo per il noleggio giornaliero di una e-bike per adulto dipende dal modello scelto: minimo 35€ massimo 60€ in Italia; minimo 35CHF massimo 70CHF in Svizzera. In qualche caso nel costo giornaliero sono compresi casco, guanti e lucchetto. Qualche operatore offre sconti per noleggi oltre la settimana, per gruppi numerosi e per famiglie.

Plus da considerare rispetto al tipo di utenza - un servizio esclusivo di e-bike rental dovrà rivolgersi a utenti che non vogliono o possono utilizzare bicicletta muscolare, non possiedono già una e-bike e sono attratti da motivazioni legate alle potenzialità maggiori offerte dalla batteria e dai benefici fisici e mentali dell'attività sportiva (come ribadito dal citato studio di Shimano). Tra questi coloro che non programmano l'itinerario in autonomia divenendo potenzialmente

utenti e fruitori di una serie di servizi aggiuntivi quali: guida, tour esperienziale, utilizzo di strutture convenzionate per il pernottamento e i pasti, tempo libero e relax.

Plus da considerare rispetto al marketing e alla comunicazione - un servizio di e-bike rental dovrà essere facilmente raggiungibile e riconoscibile, non limitandosi alla reperibilità via contatto telefonico, perché il pubblico cerca informazioni soprattutto 'visive' e conferme attraverso le pagine web e i social. Da questo punto di vista assume un ruolo fondamentale la promozione mutua che i soggetti aderenti all'intera filiera potranno mettere in atto beneficiandone reciprocamente: a partire dalle pagine di aggregatori di servizi o turistiche informative, l'utente dovrà essere in grado di identificare agevolmente i noleggiatori; eventualmente anche i servizi aggiuntivi quali le strutture ricettive, i sistemi di trasporto, le agenzie turistiche, che però gli potranno essere indicate anche dal punto di noleggio, portando l'utente a riconoscere il sistema nella sua complessiva integrazione. Un sistema di rating moderato potrà essere preso in considerazione per fornire feedback ai potenziali fruitori futuri che visitano le pagine web.

Plus da considerare rispetto al periodo dell'anno - tra i servizi analizzati solo alcuni specificano un periodo limitato di apertura (tipicamente giugno-settembre o aprile-novembre). Serve ricordare che da un lato le opportunità legate per esempio alle fat-bike hanno aperto nuove possibilità anche nella stagione invernale e che la destagionalizzazione dell'offerta turistica invernale non più concentrata solo sugli impianti sciistici offre nuove fasce di pubblico interessate a praticare attività all'aperto alternativa anche in questa stagione.

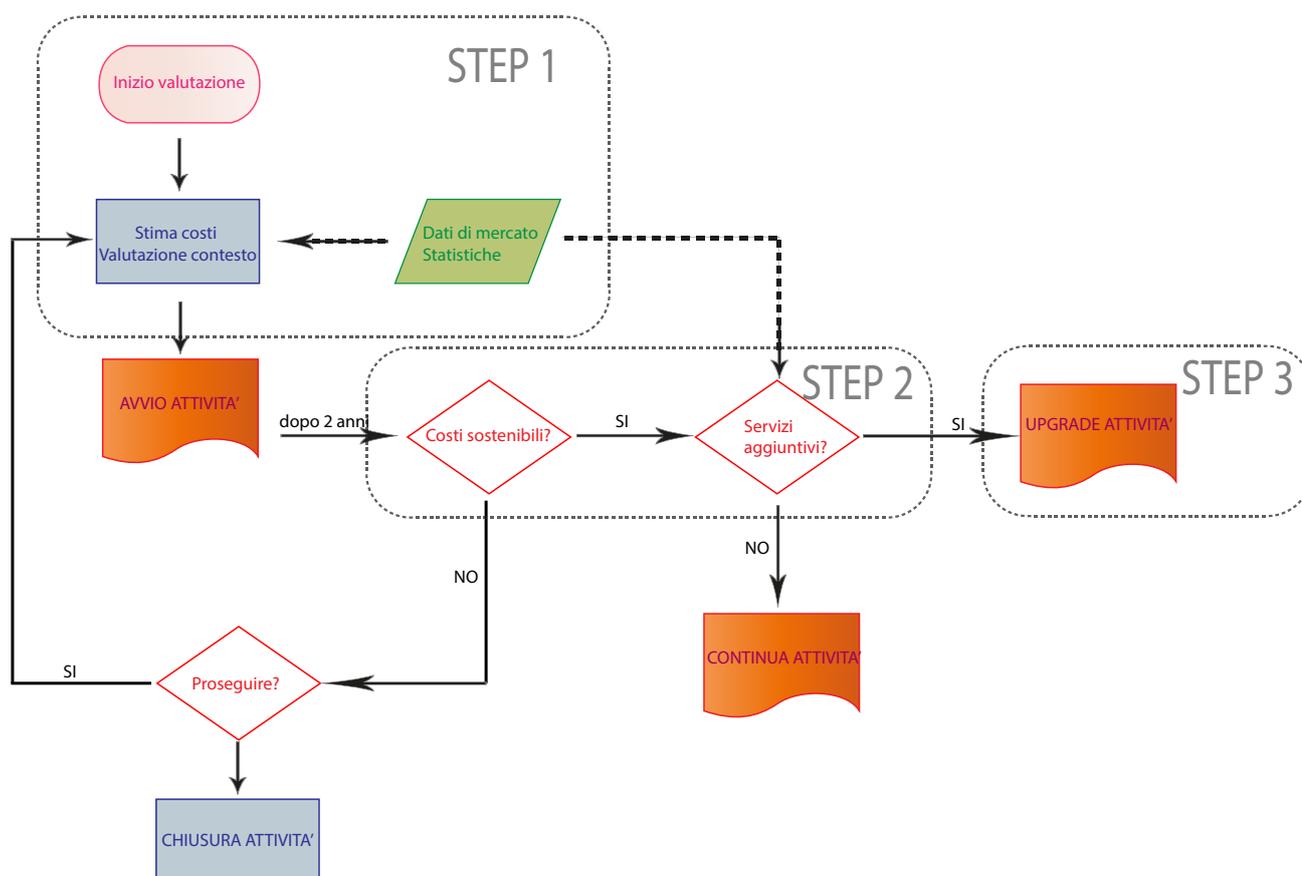
4. Come pianificare un servizio di bike-rental

3.1 Capacità di generare valore

Alla luce delle considerazioni sopra esposte, per l'avvio di un sistema di bike-rental sono necessarie alcune considerazioni sia di ordine generale che di ordine organizzativo-logistico.

Dal punto di vista generale si possono considerare tra i punti di forza: l'aumentato interesse per il noleggio di e-bike e il contemporaneo aumento dei prezzi di acquisto delle biciclette a pedalata assistita, la destagionalizzazione e diversificazione dell'offerta turistica, l'interesse diffuso per le offerte di turismo esperienziale, la necessità di soluzioni all'aperto in linea con le limitazioni dell'emergenza Covid; tra i punti di debolezza: l'aumentato costo del noleggio, la preferenza per l'acquisto di e-bike propria per i ciclisti non occasionali, ovvero la preferenza per la bicicletta muscolare nelle fasce di età più giovani, la presenza di concorrenza già riconoscibile e consolidata sul territorio.

Dal punto di vista logistico-organizzativo questi sono i passi per la verifica di sostenibilità economica:



STEP 1 Pianificare il servizio di bike rental in rapporto al contesto

Valutazione spese e costi iniziali dell'investimento:

- infrastrutture
- veicoli (solo e-bike o altro, periodicità ricambio parco biciclette, destinazione biciclette dismesse)
- accessori minimi (casco, guanti, lucchetto, portabambino)
- batterie e caricatori
- assicurazioni
- servizi in loco (officina per riparazione)
- servizio mappa
- sito web / app per prenotazioni
- creazione immagine coordinata: nome, logo, riconoscibilità e appartenenza a un circuito

Valutazione dell'idoneità del contesto:

- percorsi esistenti adatti a e-bike, preferibilmente carrarecce e/o mulattiere con larghezza minima pari a 120cm (attenzione ai livelli di difficoltà)
- presenza di itinerari tematici differenziati capaci di attrarre una utenza variegata
- presenza di altri noleggiatori
- presenza di punti di ricarica
- presenza di ciclofficine
- distanza dai nodi del Trasporto Pubblico Locale (TPL)
- presenza di un TPL organizzato e attrezzato per il trasporto delle biciclette
- presenza di vincoli normativi: aree protette e/o con vincoli paesaggistici per l'installazione di impianti, infrastrutture, norme sulla tipologia di materiali, etc.
- presenza di servizi locali con cui stabilire convenzioni (ricettività, pasti, rifugi e alpeggi, turismo benessere, gadget, TPL ...)

Costi aggiuntivi (da esito analisi contesto)

- installazione aggiuntiva punti di ricarica
- installazione aggiuntiva ciclofficine
- organizzazione di un servizio navetta/shuttle in assenza di TPL

Definizione dei costi dell'offerta al cliente (tariffe orarie e giornaliere, costi servizi aggiuntivi)

STEP 2 Valutare la sostenibilità economica nel breve periodo (dopo almeno 2 anni)

Stima del guadagno con riferimento a stagione tipo, mercato target, tipo di offerta, servizi offerti, side-effects

STEP 3 Pianificare i servizi aggiuntivi (in rapporto all'utenza e alla domanda)

Servizi aggiuntivi (l'offerta può anche essere integrata in seguito ad analisi dei bisogni su domanda 1 anno)

- servizio guida escursioni

- accessori integrati (rimorchio bambino, rimorchio cane)
- ampliamento parco biciclette oltre e-bike (tandem, mtb muscolari, cargobike, handbike)
- recupero clienti in caso di guasto della bicicletta
- consolidamento convenzioni con altri servizi (ricettività, pasti, rifugi e alpeggi, turismo benessere, gadget, TPL, negozi prodotti locali, artigianato ...)

Aggiornamento dei costi dell'offerta al cliente (tariffe orarie e giornaliere, costi servizi aggiuntivi)

STEP 4 Verificare la sostenibilità economica nel medio periodo (2-3 anni)

Verifica del guadagno con riferimento a stagione tipo, mercato target consolidato, tipo di offerta, servizi offerti, side-effects.

Eventuali azioni correttive a seconda dell'esito della verifica: taglio periodi morti, aggiornamento o riduzione offerta tour esperienziale, rimodulazione parco biciclette e accessori.