

Analisi di buone pratiche connesse al sistema e-bike

Attività: Valorizzazione potenzialità locali

Autori: Aberto Dianin, Isidoro De Bortoli, Giulia Sommacal, Philipp Corradini

Ente: Eurac Research – Istituto per lo Sviluppo Regionale

Versione: Versione definitiva 1° invio

Data: 27/07/2020

Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Analisi di buone pratiche connesse al sistema e-bike	3
3.	Itinerari, ricarica e assistenza	5
3.1	Bike Energy (ricarica)	5
3.2	E-bike Bellinzonese e Valli (itinerari, ricarica e assistenza)	6
3.3	Bluenergy E-Bike Route (itinerari e ricarica)	7
3.4	Sosta Merida (ricarica e assistenza)	8
3.5	E-Tankstellen-Finder (info ricarica)	9
4.	Noleggjo e sharing	10
4.1	Bike-port (noleggjo)	10
4.2	BikeSquare (noleggjo)	11
4.3	Bike Sharing Rê.V.E. Grand Paradis (sharing)	12
4.4	Südtirol Rad (noleggjo).....	13
4.5	Podčetrtek e Rogaška Slatina rent-a-bike (sharing).....	14
4.6	E-MTB Sharing points Movimënt (sharing)	15
4.7	E-motionbike (noleggjo).....	16
5.	Tour e promozioni turistiche	17
5.1	GreenStorm (promozioni turistiche)	17
5.2	Emotion Bike (tour in e-bike)	18
5.3	Fun Active Tours (tour in e-bike)	19
5.4	Mallnitz Alpine Pearl (promozioni turistiche).....	20
5.5	Mobil Card & Bikemobil Card (promozioni turistiche)	21
5.6	Girolibero (tour in e-bike).....	22
5.7	Escursioni E-Bike (tour in e-bike).....	23
6.	Conclusioni	24

1. Introduzione

Questo documento presenta una serie di buone pratiche connesse al sistema e-bike che possono essere di supporto alla costruzione di prodotti turistici e relativi cluster transfrontalieri all'interno del progetto Interreg IT-CH *E-Bike*. Alcuni delle buone pratiche selezionate e descritte in questo report riguardano le aree di progetto. Altre invece sono state sviluppate in altre regioni d'Europa con finalità di promozione e sviluppo turistico simili a quelle perseguite in *E-Bike*. Questa selezione è stata redatta sulla base di una ricerca condotta da Eurac Research, combinata con suggerimenti e input offerti dai partner di progetto. Dopo la lista delle buone pratiche analizzate (sezione 2) e la descrizione delle stesse (sezioni 3, 4 e 5), un capitolo conclusivo riassume alcuni elementi strategici derivati dall'analisi delle buone pratiche (sezione 6). Questi elementi possono supportare lo sviluppo del posizionamento strategico del progetto *E-Bike*, così come per la costruzione del cluster transfrontaliero.

2. Analisi di buone pratiche connesse al sistema e-bike

L'analisi sviluppata alle sezioni 3, 4 e 5 riporta rilevanti esperienze esemplificative a livello EU sui sistemi e-bike. Gli esempi selezionati sono stati suddivisi in 3 macrocategorie, che ne identificano i diversi temi analizzati (*Itinerari; Ricarica e assistenza; Noleggio e sharing; Tour e promozioni turistiche*). Questi sono riportati brevemente nella lista seguente, mentre le loro aree di provenienza e regioni di influenza sono riportate in Figura 1. Per ogni buona pratica selezionata, alle sezioni 3, 4 e 5 vengono definiti: il nome ufficiale che la identifica; una breve descrizione; i principali risultati conseguibili dall'attuazione di tale pratica; il link alla fonte.

ITINERARI, RICARICA E ASSISTENZA (Sezione 3)

1. **Bike Energy**: Ricarica capillare
2. **E-bike Bellinzonese e Valli**: Itinerari e-bike, sistemi di ricarica e assistenza
3. **Bluenergy E-Bike Route**: Itinerario e-bike e punti di ricarica
4. **Sosta Merida**: Ricarica e assistenza
5. **E-Tankstellen-Finder**: App punti di ricarica

NOLEGGIO E SHARING (Sezione 4)

6. **Bike-port**: Sistema di noleggio e-bike per aziende turistiche
7. **BikeSquare**: Portale per noleggio e-bike
8. **Bike Sharing Rê.V.E. Grand Paradis**: Sistema di sharing intercomunale connesso a un bene naturalistico

9. **Südtirol Rad:** Sistema di noleggio diffuso provinciale
10. **Podčetrtek e Rogaška Slatina rent-a-bike:** E-bike sharing per località termali
11. **E-MTB Sharing points Movimënt:** Sistema di sharing di mountain bike elettriche ad alta quota
12. **E-motionbike:** Noleggio e-mountain bike e servizi connessi

TOUR E PROMOZIONI TURISTICHE (Sezione 5)

13. **GreenStorm:** Modello di gestione e cooperazione turistica per e-bike
14. **Emotion Bike:** Tour in e-bike
15. **Fun Active Tours:** Tour in e-bike
16. **Mallnitz Alpine Pearl:** Servizi e prodotti connessi alla e-bike
17. **Mobil Card & Bikemobil Card:** Carte turistiche per trasporto pubblico e noleggio biciclette
18. **Girolibero:** Tour operator per vacanze in bicicletta
19. **Escursioni E-Bike:** Promozione di tour in e-bike

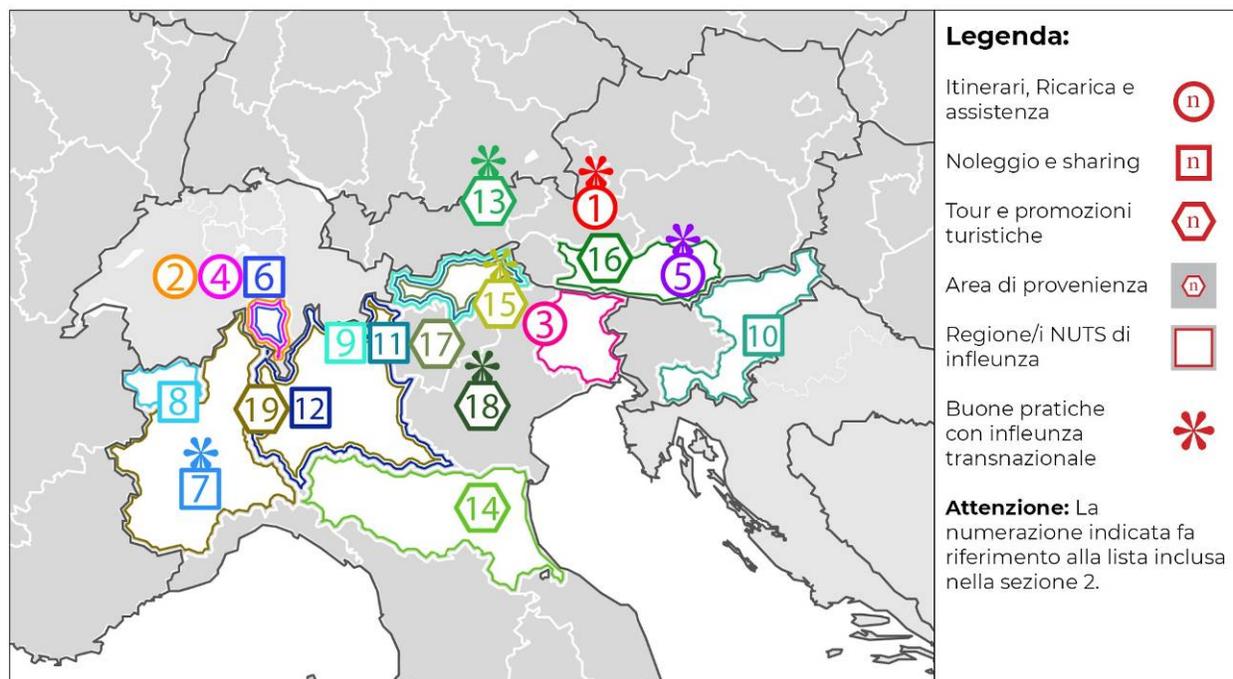


Figura 1: Le aree di provenienza e regioni d'influenza (NUTS 2) delle buone pratiche descritte.

3. Itinerari, ricarica e assistenza

3.1 Bike Energy (ricarica)

Descrizione: Bike Energy è un fornitore di punti di ricarica specializzato in e-bike che opera in numerose aree turistiche sia in Austria, Germania, Svizzera e Italia. Offre un sistema poco invasivo e facile da installare, pertanto adatto a promuovere una diffusione capillare dei sistemi di ricarica per e-bike. Bike Energy offre tre soluzioni principali di ricarica: 1) Bike-energy TOWER; 2) Bike-energy POINT; 3) Bike-energy LINE. La prima soluzione permette un posizionamento lungo ad es. percorsi cicloturistici o in prossimità di snodi strategici degli itinerari. Può infatti essere combinato con sistemi informativi turistici. La seconda soluzione favorisce invece una facile installazione all'esterno di servizi quali ristoranti, alberghi, centri turistici e attività commerciali. L'ultima soluzione infine permette di ricaricare diverse e-bikes. Questa soluzione è l'ideale per punti di interscambio con numerosi cicloturisti di passaggio. La collaborazione con numerosi soggetti quali hotel e punti ristoro, permette inoltre ai cicloturisti di avere spesso a disposizione numerosi adattatori e cavi di ricarica direttamente presso il luogo di destinazione, semplificando in tal modo l'utilizzo dei punti di ricarica stessi. Anche la facilità di montaggio è un elemento fondamentale offerto: tutti e tre i sistemi vengono premontati e installati con rapidità in loco ed è sufficiente l'allaccio alla linea elettrica. Data la sua versatilità e facilità di installazione, il sistema Bike-energy si è diffuso in contesti urbani, rurali, per finalità turistiche, presso attività commerciali di vario genere, e presso aziende private per offrire un servizio ai propri dipendenti.



Figura 2: I sistemi di ricarica e il box con a disposizione diversi tipi di cavi di ricarica.

Risultati principali:

- Capillarità della diffusione del sistema presso diverse strutture e regioni.
- Coinvolgimento diretto delle strutture ospitanti (ad es. nel fornire adattatori).

- Sicurezza dell'apparecchiatura di ricarica (le parti sensibili non sono accessibili).
- Diffusione in diversi contesti grazie alla standardizzazione delle componenti.

Link(s): <https://bike-energy.com/>

3.2 E-bike Bellinzonese e Valli (itinerari, ricarica e assistenza)

Descrizione: La zona del Bellinzonese e Alto Ticino ha sviluppato negli ultimi anni un sistema strutturato per il turismo e-bike. In particolare, sono stati introdotti quattro itinerari specificatamente dedicati all'e-bike che vengono promossi attraverso una sezione dedicata nel portale turistico locale. Questi quattro itinerari (Valle Leventina, Valle di Blenio, Riviera e Bellinzonese, Valle Morobbia) sono supportati da diversi servizi, quali ad esempio: punti di ricarica per e-bike, strutture di noleggio, punti bike-stop e bike-stop+.

Questi ultimi due in particolare offrono diversi servizi di assistenza concentrati in un unico luogo, come ad es. punti informativi, posteggio per bici, kit di riparazione, vendita camere d'aria, punti ristoro, punti di supporto per il lavaggio di indumenti. In totale, 40 punti di questo genere sono dislocati nel territorio. Per quanto riguarda la ricarica, 25 stazioni sono disponibili in totale. Varie di esse sono collocate in prossimità o corrispondenza di fermate del trasporto pubblico, altre nei maggiori centri abitati di valle, altri ancora in punti strategici lungo gli itinerari (ad es. in corrispondenza di un punto ristoro o rifugio). Inoltre, alcuni punti di ricarica sono collocati in quota, lungo alcune deviazioni degli itinerari con vocazione sportiva. Per quanto riguarda le stazioni di ricarica, ciascuna di queste permette di ricaricare contemporaneamente fino a 4 mezzi. In vari casi, gli utenti non hanno bisogno di utilizzare un proprio trasformatore: alle stazioni di ricarica sono solitamente indicati i luoghi nelle vicinanze dove è possibile chiedere in prestito gli adattatori necessari (ad es. rifugi e alberghi). Il servizio è completamente gratuito e accessibile in qualsiasi condizione atmosferica. Il sito Bellinzonese e Alto Ticino Turismo gioca un ruolo fondamentale nella promozione di questo prodotto, illustrando le caratteristiche di tutti gli itinerari e fornendo informazioni dettagliate su tutti i punti di ricarica e assistenza presenti sul territorio.



Figura 3: Due itinerari della rete e-bike Bellinzonese e Valli ed un esempio di un punto di ricarica.

Risultati principali:

- Costruzione di un prodotto regionale dedicato ad e-bike che include tutti gli elementi fondamentali (itinerari, ricarica, assistenza, noleggio, informazioni).
- Avvicinamento dei turisti non sportivi al prodotto e-bike attraverso itinerari dolci di valle e possibili deviazioni a carattere maggiormente sportivo.
- Istituzione di un singolo portale web informativo dove tutti gli elementi parte del sistema sono organicamente descritti in dettaglio.

Link(s):

<https://www.bellinzonese-altoticino.ch/it/activities/summer/e-bike.html>

<https://www.bellinzonese-altoticino.ch/it/commons/details/E-bike-charging-point-Bellinzona---Centro/145748.html?morf=c375534f-f3da-4492-8a57-05e7c11447d0>

3.3 Bluenergy E-Bike Route (itinerari e ricarica)

Descrizione: Grazie alla collaborazione tra l'associazione Natisone Outdoor (che si occupa della promozione del territorio friulano di Cividale e delle Valli) e Bluenergy Group è nato nel 2018 il primo itinerario italiano dedicato specificatamente alla e-bike. Il percorso ha una lunghezza di 210 km, supera un dislivello di 4.170 metri, e coinvolge 11 comuni del Friuli così come parte del territorio sloveno. Questo itinerario fa parte della mappa turistica realizzata da Natisone Outdoor con il supporto della Fondazione Friuli e di Promo Turismo FVG. Questa mappa include in totale 17 itinerari, dedicati a cicloturismo ed escursionismo ed è in grado di coprire diversi livelli di difficoltà. Lungo il percorso della Bluenergy E-Bike Route, sono disponibili 21 punti di ricarica per e-bike, vari dei quali collocati in prossimità di punti di interesse culturale, o nelle vicinanze di rifugi e punti ristoro. In questo modo, il sistema di ricarica si presenta come

attrezzatura di supporto all'itinerario, che resta l'infrastruttura cardine del prodotto turistico proposto.



Figura 4: L'itinerario Bluenergy E-Bike Route ed un esempio di punto di ricarica.

Risultati principali:

- Costruzione di un itinerario regionale e transfrontaliero specificatamente dedicato alla e-bike.
- Infrastrutturazione di un itinerario e-bike attraverso la presenza di punti di ricarica dedicati.

Link(s):

<https://www.blueenergygroup.it/blueenergy-e-bike-route-nasce-il-percorso-dedicato-alle-bici-elettriche/>

<https://www.bikemap.net/en/r/4358705/#9.73/46.106/13.1648>

3.4 Sosta Merida (ricarica e assistenza)

Descrizione: Sosta Merida è un servizio offerto dall'omonimo produttore di biciclette che mira a offrire una serie di servizi di supporto al cicloturista. Tra questi vi sono ad es. alloggi, punti di manutenzione autonoma e assistita, punti ristoro e infrastrutture di ricarica per e-bike. Questo pacchetto di servizi viene offerto in maniera uniforme in una serie di punti strategici in Ticino. Questi includono ad es. degli hotel, rifugi, campeggi, punti di sosta naturalistica e altri luoghi di interesse. Attualmente, i punti Sosta Merida sono stati stabiliti in nove postazioni. Otto di queste hanno a disposizione punti di ricarica e manutenzione per bici elettriche.



Figura 5: Esempi di punti Sosta Merida con attrezzature per la manutenzione autonoma del mezzo.

Risultati principali:

- Integrazione di punti di interesse con infrastrutture di supporto al cicloturista.
- Offerta di un servizio uniforme e standardizzato di supporto alla e-bike.
- Accessibilità libera e autonoma alle infrastrutture messe a disposizione.

Link(s): <https://www.merida-bikes.com/de-ch/p/merida-suisse-angebote/sosta-merida-204.html>

3.5 E-Tankstellen-Finder (info ricarica)

Descrizione: Questo portale informativo raccoglie un esteso database di punti di ricarica sia per auto che bici elettriche, coprendo diversi paesi europei. L'applicativo è disponibile sia su dispositivo fisso che mobile e può essere combinato con una funzione di pianificazione dell'itinerario. Il portale offre la possibilità di filtrare i risultati in funzione della tipologia di alimentazione utilizzata sul proprio mezzo e a seconda della potenza che si vuole prendere in considerazione. Inoltre, è possibile verificare quali punti sono attualmente in uso, quali a pagamento e quali invece a uso gratuito. È anche possibile informarsi presso le proprietà delle singole stazioni di ricarica, verificando in tal modo quali prese di corrente sono disponibili, in che fascia oraria, e quali recapiti telefonici possono essere usati per ottenere ulteriori dettagli. Questo tipo di funzioni possono essere particolarmente utili per un cicloturista sia in fase di pianificazione che svolgimento dell'itinerario.

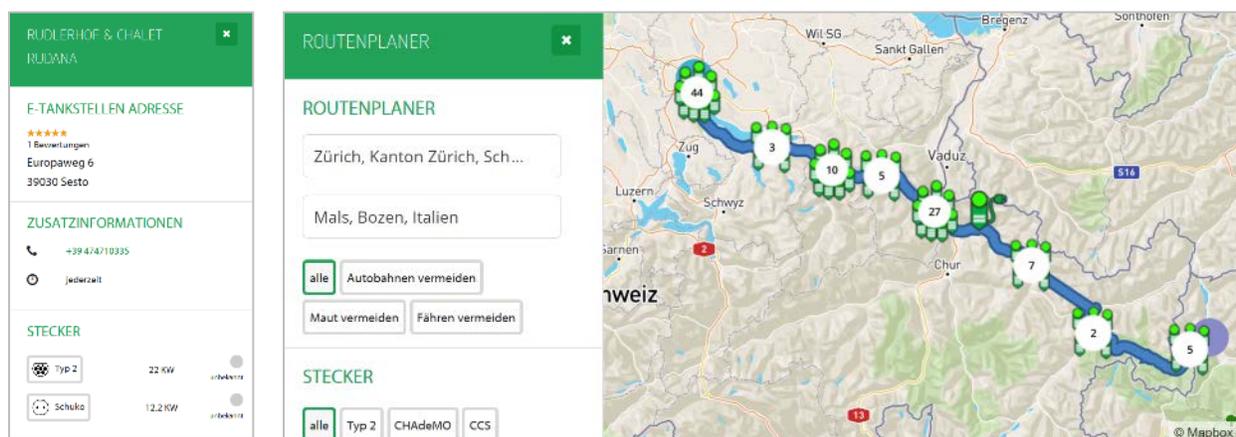


Figura 6: La funzione di *route planner* e i dettagli di una singola stazione nel portale E-Tankstellen-Finder.

Risultati principali:

- Possibilità di pianificare i punti di ricarica da sfruttare lungo un itinerario.
- Possibilità di verificare che servizi complementari sono offerti da un punto di ricarica.
- Possibilità di ottenere informazioni uniformi anche lungo tratte transfrontaliere.

Link(s): <https://e-tankstellen-finder.com/at/de/elektrotankstellen>

4. Noleggio e sharing

4.1 Bike-port (noleggio)

Descrizione: L'azienda ticinese Bike-port offre servizi quali il noleggio e la vendita di bici e e-bike, alcuni tour guidati con focus turistico, corsi, velostazioni e altri servizi per aziende. Il servizio di noleggio in particolare (*Rent a bike*) presenta caratteristiche attrattive e diversificate per accogliere diversi tipi di interessi turistici. L'azienda mette infatti a disposizione un servizio di noleggio tradizionale che può essere di minimo mezza giornata, così come un servizio di noleggio a lungo termine con una durata minima di un mese. In questo modo, Bike-port si rivolge sia ai turisti che a pendolari intenzionati a testare la e-bike come modo di trasporto alternativo senza impegnarsi in un acquisto oneroso. I punti di noleggio Bike-port sono dislocati su nodi strategici del territorio ticinese, quali ad esempio le stazioni ferroviarie di Bellinzona, Airolo, Locarno, Lugano, e Tenero. Questa dislocazione dei punti di noleggio e restituzione incoraggia la possibilità di combinazioni multimodali tra e-bike e treno. Allo stesso

tempo l'azienda offre anche la consegna del mezzo a domicilio o in un luogo a scelta del cliente, in modo tale da amplificare la flessibilità del servizio.



Figura 7: Punti di noleggio e stazioni coinvolte nel sistema di Bike-port

Risultati principali:

- Sinergia tra noleggio di e-bike e utilizzo del trasporto ferroviario.
- Ampia flessibilità nella scelta del punto di ritiro della e-bike noleggiata.
- Copertura del mercato turistico così come di quello relativo ai pendolari.

Link(s): <https://www.bike-port.ch/rent-a-bike-73449400>

4.2 BikeSquare (noleggio)

Descrizione: BikeSquare è un portale europeo per il noleggio di e-bike e la promozione di itinerari ed esperienze turistiche basate sul cicloturismo in e-bike. Questo portale mette insieme gli interessi dei cicloturisti con una rete di partner quali ad esempio ristoranti e produttori di prodotti tipici, hotel, noleggiatori e produttori di e-bike, consorzi e pubbliche amministrazioni locali, guide e operatori turistici. In questo modo, il cicloturista ha la possibilità di usare il portale per scegliere la propria destinazione di interesse, il punto di noleggio della e-bike, l'itinerario da seguire, le tappe e i punti di sosta. Una app sviluppata da BikeSquare supporta il cicloturista sia nella fase di pianificazione che di svolgimento del proprio viaggio in forma autoguidata. Per poter essere parte del sistema e-bike, noleggiatori così come ad es. hotel e ristoranti devono fare rete promuovendosi a vicenda e devono offrire servizi graditi al cicloturista quali ad esempio punti di ricarica e parcheggi sicuri.



Figura 8: La app, le destinazioni e un centro noleggio facenti parte di BikeSquare.

Risultati principali:

- Costruzione di una rete di cooperazione locale tra attori complementari (noleggiatori, albergatori, punti ristoro, etc.).
- Promozione di tour autoguidati basati su app che permettono al turista una scelta allo stesso tempo autonoma ma guidata dell'itinerario.

Link(s): <https://b2b.bikesquare.eu/servizi/portale-ebike-bikesquare>

4.3 Bike Sharing Rê.V.E. Grand Paradis (sharing)

Descrizione: Bike Sharing Rê.V.E. Grand Paradis è un servizio offerto dalla fondazione Grand Paradis. La rete è composta da una dotazione complessiva di 66 biciclette a pedalata assistita dislocate presso 11 stazioni. Queste stazioni sono collocate in differenti comuni quali: Cogne, Introd, Rhêmes-Notre-Dame, Rhêmes-Saint-Georges e Valsavarenche. Questo sistema di bike sharing è stato sviluppato all'interno del progetto "Rê.V.E. Grand Paradis - Rete Veicoli Elettrici Grand Paradis" (2011-12), il quale mirava alla costruzione di un sistema alternativo e sostenibile per gli spostamenti intercomunali nell'area del Gran Paradiso. L'energia elettrica utilizzata per ricaricare i mezzi viene direttamente prodotta dai pannelli fotovoltaici presenti sulle pensiline stesse, assicurando una indipendenza energetica del servizio. Per quanto riguarda il sistema di fruizione, gli utenti devono procurarsi una carta magnetica presso i punti informativi presenti in tutti i comuni coinvolti. Questa serve poi per il prelievo della bicicletta. L'uso del servizio è totalmente gratuito.



Figura 9: Mappa delle postazioni del bike sharing Rê.V.E. Grand Paradis e un esempio di postazione.

Risultati principali:

- Creazione di una rete intercomunale di bike sharing facente riferimento a un parco naturalistico.
- Istituzione di un servizio gratuito appetibile sia per turisti che residenti.
- Costruzione di un sistema energeticamente autonomo.

Link(s): <https://www.grand-paradis.it/it/servizi/bike-sharing>

4.4 Südtirol Rad (noleggio)

Descrizione: La rete di noleggio biciclette in Alto Adige si compone di due operatori principali: Südtirol Rad (Bici Alto Adige) e PapinSport. Questi due sistemi forniscono in totale 55 punti di prelievo e rilascio di bici a noleggio (rispettivamente 20 e 35), coprendo numerose aree turistiche in tutta la provincia. Ciascuno dei due operatori consente ai propri clienti di noleggiare e restituire il mezzo in qualsiasi punto facente parte della rete. In questo modo viene favorita l'intermodalità con il treno e gli autobus, che possono essere utilizzati ad esempio per il viaggio di ritorno a fine giornata una volta completato l'itinerario ciclistico stabilito. Per favorire ulteriormente questa sinergia, molti punti noleggio sono collocati nei pressi di nodi di trasporto. Complessivamente, 13.000 biciclette sono messe a disposizione grazie a questo servizio, di cui 1.600 sono e-bike. La manutenzione dei mezzi e la loro redistribuzione tra i vari punti di noleggio è gestita direttamente dagli operatori. Questo servizio si integra con la Mobil e Bikemobil Card offerte ai turisti (e descritte alla sezione 3.6).



Figura 10: Mappa dei venti punti noleggio di Südtirol Rad e foto esemplificativa di un punto noleggio.

Risultati principali:

- Istituzione di un sistema di noleggio aperto che permette un prelievo e restituzione flessibile del mezzo in tutti i punti della rete.
- Capillarità ed estensione regionale del sistema di punti di noleggio.
- Incoraggiamento all'uso del mezzo pubblico come elemento complementare alla bici (senza la necessità di trasporto a bordo).

Link(s):

[https://www.greenmobility.bz.it/it/projekte/la-rete-di-noleggio-bici-in-alto-adige/la-rete-di-noleggio-bici-in-alto-adige/;](https://www.greenmobility.bz.it/it/projekte/la-rete-di-noleggio-bici-in-alto-adige/la-rete-di-noleggio-bici-in-alto-adige/)

<https://www.alto-adige.com/mountain-bike/pedalando-in-alto-adige/bici-alto-adige>

4.5 Podčetrtek e Rogaška Slatina rent-a-bike (sharing)

Descrizione: Le due piccole cittadine slovene di Podčetrtek e Rogaška Slatina (nella regione della Stiria slovena al confine con la Croazia) rappresentano due mete turistiche attrattive grazie alle loro sorgenti di acqua termale e le numerose spa che ne fanno centri turistici orientati al benessere. Al fine di offrire un servizio di trasporto sostenibile ai numerosi turisti che visitano queste cittadine, è stato istituito un sistema di rent-a-bike che offre sia biciclette tradizionali che e-bike. La particolarità fondamentale di questo servizio sta nella sua modalità di utilizzo e pagamento. A differenza di molti sistemi di sharing che prevedono il pagamento di una tariffa oraria, in questo caso, il sistema si basa su una tessera che permette l'utilizzo del bike-sharing per un totale di 14 ore settimanali. Sta al singolo utente decidere come utilizzare questo monte ore in funzione delle proprie esigenze. La tessera ha un costo di 25 euro (per accedere alle bici tradizionali) e di 50 euro (per accedere all'intera flotta, comprese le e-bike). Questo tipo di sistema basato su un monte ore settimanale è presente nelle

principali città slovene e sta guadagnando spazio anche nei centri minori che registrano numerose presenze turistiche.



Figura 11: Il sistema rent-a-bike di Rogaska Slatina pubblicizzato sul sito locale di promozione turistica.

Risultati principali:

- Sviluppo di un sistema di utilizzo alternativo del bike-sharing basato su un monte ore settimanale a disposizione dell'utente.
- Introduzione di un servizio di bike-sharing anche in piccole cittadine con un rilevante potenziale turistico (Podčetrtek: 600 abitanti; Rogaska Slatina: 11.000 abitanti).

Link(s):

<https://www.visit-rogaska-slatina.si/it/informazioni-utili/come-girare-per-rogaska-slatina/>; <https://www.themayor.eu/it/podcetrtek-and-rogaska-slatina-launch-new-e-bike-share-system>

4.6 E-MTB Sharing points Movimënt (sharing)

Descrizione: Il progetto Movimënt dedicato al turismo sportivo in Alta Badia (Alto Adige) propone diverse tipologie di intrattenimenti sportivi per la stagione invernale ed estiva. Tra questi vi sono anche servizi connessi alle e-bike. In particolare, nel 2012 Movimënt ha inaugurato gli E-MTB Sharing points. Questo servizio propone un sistema di sharing ad alta quota, con alcune postazioni di prelievo e rilascio dei mezzi collocati sopra i 2.000 metri di quota e altre a valle. In totale vi sono sei stazioni, tre delle quali collocate nei parchi Movimënt di Piz La Ila, Piz Sorega e Col Alt. In ogni punto, gli utenti possono prendere una delle mountain bike elettriche, le quali sono agganciate al sistema di ricarica. Per il prelievo e rilascio dei mezzi, l'utente viene munito di un rilevatore digitale specifico. Questo sistema è a sua volta collegato con il GPS montato su ogni bicicletta facente parte del sistema. Il servizio E-MTB Sharing

points si basa su un sistema tariffario orario che permette un utilizzo di minimo 2 e massimo 6 ore giornaliere. Gli utenti che usano questo sistema possono trasportare gratuitamente la e-bike a bordo dei sistemi di risalita, integrando in questo modo al meglio la bici, le postazioni di sharing e i servizi di trasporto che offrono connessioni tra i nodi del sistema.



Figura 12: Il sistema E-MTB Sharing points in alta Val Badia promosso da Moviment

Risultati principali:

- Bike-sharing sportivo concentrato su E-MTB e punti di prelievo/rilascio ad alta quota.
- Introduzione di un sistema di noleggio orientato all'utenza sportiva ma di interesse anche per altre fasce di utenti (grazie all'uso di bici elettriche).
- Integrazione del bike-sharing con gli impianti di risalita: questi connettono le stazioni di valle con quelle in quota, favorendo un uso combinato dei servizi.

Link(s): <https://www.moviment.it/it/emtb-sharing-points-moviment-alta-badia.php>

4.7 E-motionbike (noleggio)

Descrizione: E-motionbike offre un servizio di noleggio di mountain-bike elettriche specificatamente rivolto all'area del lago di Como. Dato il focus sulla e-MTB, il servizio si rivolge principalmente ad un'utenza sportiva. Tuttavia, i numerosi tipi di noleggio messi a disposizione permettono anche di avvicinare turisti non sportivi a brevi esperienze in e-MTB. In particolare, E-motionbike offre noleggi da 2 ore, mezza giornata, uno e due giorni. In aggiunta, propone anche diverse tipologie di tessere, che includono 3 o 5 uscite. Oltre al noleggio delle e-MTB, E-motionbike offre servizi complementari, quali ad esempio un servizio di navetta per la consegna della bici, un servizio di assistenza per risolvere problemi tecnici, occasioni per i test di e-bike, e un servizio di guida specializzata per tour in bicicletta. L'offerta di E-motionbike

promuove il territorio del Lago di Como anche attraverso esperienze complementari alla bici, come corsi di yoga e il noleggio di tavole “sup” (stand up paddle) per godere del paesaggio acquatico del lago.

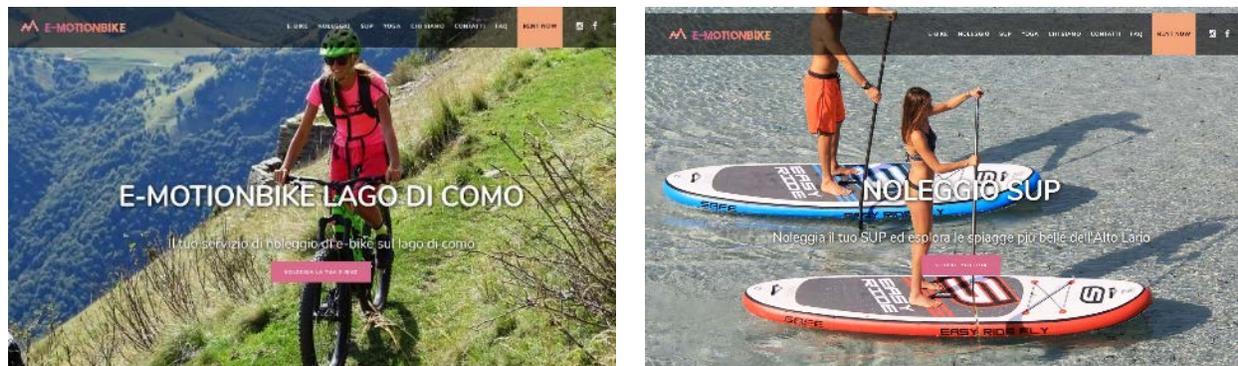


Figura 13: Servizi di noleggio e-MTB e altri servizi complementari offerti da E-motionbike

Risultati principali:

- Noleggio e-MTB per la promozione di un sito naturalistico e culturale specifico.
- Focus su turismo sportivo integrato con offerte attrattive per utenti non sportivi.
- Integrazione del noleggio bici con eventuali esperienze e servizi complementari.

Link(s): <http://www.e-motionbike.com/index.html>

5. Tour e promozioni turistiche

5.1 GreenStorm (promozioni turistiche)

Descrizione: GreenStorm è una azienda tirolese che promuove diversi servizi e sinergie tra il mondo e-bike e quello degli albergatori, rivenditori e aziende. In particolare, GreenStorm acquista nuovi modelli di e-bike, li noleggia per una stagione attraverso il supporto di albergatori e strutture turistiche, e infine rivende i mezzi al pubblico a prezzi ribassati. La cooperazione con gli albergatori rappresenta un punto chiave. Questi ricevono da parte di GreenStorm le biciclette elettriche nuove, che poi offrono come servizio a noleggio ai propri ospiti. Allo stesso tempo, GreenStorm si occupa delle infrastrutture di ricarica e supporto da installarsi nelle strutture ricettive. In cambio, gli albergatori concedono a GreenStorm dei buoni sconto per soggiornare nei loro hotel, i quali vengono rivenduti specialmente nei periodi di bassa stagione. GreenStorm supporta i clienti degli albergatori fornendo loro anche servizi di assistenza e riparazione. Questi vengono offerti da centri assistenza affiliati al gruppo

GreenStorm. Alla fine della stagione turistica, le biciclette vengono restituite dagli albergatori a GreenStorm, che si occupa della loro manutenzione e rimessa a nuovo. Infine, le biciclette vengono rivendute al pubblico a prezzo ribassato in quanto usate.



Figura 14: I servizi di rivendita e i buoni sconto per hotel offerti da GreenStorm.

Risultati principali:

- Sinergia tra soggetti che acquistano, noleggiano e vendono e-bike.
- Avvicinamento degli albergatori al mondo e-bike e ai relativi servizi che possono essere offerti agli ospiti.
- Offerta di un servizio completo per gli ospiti (bici, ricarica e assistenza) richiedendo un minimo sforzo all'albergatore che offre il servizio stesso.

Link(s): <https://business.greenstorm.eu/hotels/e-bike/>

5.2 Emotion Bike (tour in e-bike)

Descrizione: Questa azienda promuove turismo in e-bike in Emilia-Romagna, fornendo una serie di tour basati sull'uso dell'e-bike. Questi tour comprendono esperienze paesaggistiche, gastronomiche e culturali e vengono supportati tramite servizi quali il noleggio dei mezzi e una rete di e-bike hotels affiliati con Emotion Bike. Attualmente sono offerti 11 tour e-bike, i quali coprono diversi tipi di paesaggi e punti di interesse culturali. Questi tour hanno una lunghezza minima di 15km e massima di 60km e sono pensati per una durata massima di mezza giornata. Questo tipo di struttura permette a turisti, seppur non sportivi di testare un'esperienza in e-bike anche durante una vacanza tradizionale. Pertanto, il target group di Emotion Bike non è limitato ai soli cicloturisti. Come anticipato, una serie di albergatori nelle località di Rimini, Riccione, Misano e Cesenatico fanno parte del network Emotion Bike. Questi offrono la possibilità di prenotare i tour in e-bike direttamente alla reception, così come gestiscono i noleggi delle biciclette.



Figura 15: I e-bike tour offerti da Emotion Bike con l'integrazione di attrazioni culturali e gastronomiche.

Risultati principali:

- Sinergia tra attività sportive, culturali, gastronomiche e paesaggistiche per la valorizzazione del territorio.
- Sinergia tra stakeholder locali quali albergatori, musei e ristoranti.
- Offerta di tour su base giornaliera che possono attrarre un'ampia fascia di utenti (anche al di fuori dei cicloturisti).

Link(s): <https://www.emotion-bike.it/en/discover-our-ebike-tour/>

5.3 Fun Active Tours (tour in e-bike)

Descrizione: Fun Active Tours offre una serie di tour specificatamente pensati per la e-bike, la maggior parte dei quali con scala transfrontaliera. I tour per e-bike proposti hanno infatti una lunghezza superiore ai 160km e una durata minima di 7 giorni. All'interno di ciascuno tour, vengono solitamente compresi diversi servizi quali ad esempio il pernottamento in strutture ricettive, il transfer dei bagagli tra le varie strutture ricettive previste per ogni tappa giornaliera, documentazione dettagliata per la gestione dei tour e anche i biglietti dei mezzi di trasporto pubblico previsti all'interno del tour stesso. Ad esempio, il tour Salisburgo-Grado passando attraverso le Alpi include una tratta in treno Bockstein-Mallnitz con trasporto biciclette incluso. In modo simile, il tour dell'Alto Adige include alcuni transfer in treno durante le varie tappe giornaliere. I viaggi per raggiungere il punto di inizio del tour così come dopo la sua conclusione non sono invece inclusi nell'offerta. Un servizio di noleggio bici viene invece proposto per tutti i tour e-bike. Interessante notare che vengono proposti sia tour a tappe lungo un percorso lineare (con diversi pernottamenti lungo l'itinerario), che tour radiali che mantengono fisso il luogo di pernottamento e propongono diversi itinerari giornalieri.



Figura 16: Tour lineari e radiali offerti da Fun Active Tours con annessi servizi di trasporto pubblico.

Risultati principali:

- Offerta di tour transfrontalieri tutto incluso (compreso pernottamento, transfer bagagli e mezzi di trasporto pubblici).
- Offerta di tour lineari a tappe (con diversi pernottamenti in località differenti) e di tour radiali facenti riferimento a un solo logo di pernottamento.

Link(s): <https://www.italybike.info/en/electric-bicycle/>

5.4 Mallnitz Alpine Pearl (promozioni turistiche)

Descrizione: Tra le destinazioni per il turismo sostenibile facenti parte delle Alpine Pearls, Mallnitz (in Austria) rappresenta un punto di riferimento per coloro che sono interessati alla e-bike. Tra i servizi di trasporto sostenibili offerti in questa località vi è anche il noleggio di e-bike. Questo è incluso gratuitamente nel mobility-pass insieme ad altri servizi di trasporto quali ad esempio gli autobus che raggiungono il Parco Nazionale Alti Tauri. Al fine di promuovere l'e-bike, vari tour vengono proposti a livello locale. Alcuni di questi propongono ad esempio delle escursioni guidate da guardie forestali e ranger del parco che illustrano i principali punti di rilievo naturalistici. Un'altra attrazione di rilievo basata sulla bici elettrica è il servizio di velotaxi offerto all'interno dell'area del Parco nazionale. Questo consiste in un servizio di taxi per due persone offerto con l'uso di veicoli a pedalata assistita. Anche i diversi itinerari ciclabili che attraversano Mallnitz vengono proposti per escursioni giornaliere in e-bike. È infatti possibile percorrere alcuni tratti della ciclabile della Drava, la via Carinzia e la ciclovia Alpe-Adria.



Figura 17: Tour e-bike offerti nella località di Mallnitz e il servizio di velotaxi nel Parco Nazionale Alti Tauri.

Risultati principali:

- Promozione della e-bike come parte di un sistema di mobilità sostenibile che caratterizza l'intera esperienza turistica.
- Inclusione di servizi e-bike (noleggio) all'interno di una carta turistica di servizi per la mobilità.
- Istituzione di un servizio iconico (velotaxi) che promuove la mobilità ciclabile ed elettrica in un parco nazionale.

Link(s):

[https://www.alpine-pearls.com/en/holiday-destinations/austria/mallnitz/;](https://www.alpine-pearls.com/en/holiday-destinations/austria/mallnitz/)

<https://www.mallnitz.at/>

5.5 Mobil Card & Bikemobil Card (promozioni turistiche)

Descrizione: La Mobil Card è un prodotto turistico altoatesino che permette ai visitatori di utilizzare i mezzi di trasporto provinciali a un prezzo fisso per 1, 3 o 7 giorni consecutivi. Questa ha un costo massimo di 28 euro (versione valida per 7 giorni). L'intera rete ferroviaria, di autobus urbani ed extraurbani così come alcune funivie sono comprese nell'offerta. Questo prodotto di promozione del trasporto pubblico per i turisti può essere integrato con altre carte, quali ad esempio la Museumobil Card e la Bikemobil Card. Quest'ultima integra l'offerta di trasporto pubblico sopra descritta con il noleggio di una bici o e-bike presso uno dei punti della rete Bici Alto Adige e PapinSport. Nello specifico, con un costo di 35 euro (versione valida 7 giorni) gli utenti hanno diritto a una giornata di noleggio bici. L'offerta include la possibilità di prelevare e restituire il mezzo in qualsiasi delle stazioni disponibili sul territorio. Tuttavia, essa non comprende la possibilità di trasporto bici a bordo dei treni, per il quale l'acquisto di un biglietto separato è necessario. È inoltre interessante sottolineare che la Mobil

Card dà accesso a linee di trasporto transfrontaliere e trans-provinciali, le quali sono incluse nell'offerta. Ad es. le tratte da Malles a Müstair (CH) e da Salorno a Trento (Trentino). Questo tipo di prodotto mira ad avvicinare tutte le tipologie di turisti alla bicicletta ed e-bike, offrendo loro la possibilità di fare un'esperienza cicloturistica giornaliera.



Figura 18: La Mobil Card e la Bikemobil Card offerte in Alto Adige.

Risultati principali:

- Promozione del turismo in bicicletta in combinazione con l'uso del mezzo pubblico integrato (treno, bus, funivia).
- Avvicinamento dell'utenza turistica non sportiva all'uso della bicicletta.
- Promozione del sistema di noleggio bici provinciale attraverso una carta turistica integrata trasporto pubblico-bici.

Link(s):

<http://www.mobilcard.info/it/bikemobil-card.asp#anc489;>
<http://www.mobilcard.info/it/mobilcard.asp#accept-cookies>

5.6 Girolibero (tour in e-bike)

Descrizione: Girolibero è attualmente uno dei principali tour operator italiani specializzati nell'offerta di vacanze in bicicletta attraverso la promozione di oltre 200 itinerari in tutto il mondo. I tour proposti da Girolibero sono interamente progettati, organizzati e gestiti dalla compagnia stessa. Questa si occupa infatti ad esempio: della selezione degli hotel e luoghi di pernottamento, organizzazione delle tappe, gestione della corrispondenza con clienti in diverse lingue, selezione dei "tour leader", coordinamento della logistica legata al tour. Attualmente Girolibero gestisce circa 2,000 biciclette e 200 e-bike, le quali costituiscono una parte importante dell'offerta. I tour proposti si raggruppano in tre tipologie principali: self-guided tour, tour guidati,

e tour su misura. La prima tipologia prevede una struttura flessibile dove gli utenti possono gestire in autonomia le tappe e tempi proposti. Servizi quali la prenotazione degli hotel, il trasferimento dei bagagli, assicurazione medica e per i bagagli, materiali informativi e assistenza telefonica 7 giorni su 7 sono inclusi. La seconda tipologia prevede di viaggiare in gruppo con un accompagnatore che gestisce il tour stesso. Gli stessi servizi sopra elencati sono inclusi anche in questo caso. La terza tipologia permette infine a gruppi di diverso genere di avere servizi più specializzati, quali ad esempio la prenotazione di ristoranti ed esperienze culturali, visite guidate, viaggi in pullman, treno e aereo, carrelli porta-bici e altri elementi di supporto.



Figura 19: I tour e la flotta di biciclette di Girolibero.

Risultati principali:

- Offerta di numerosi tour con copertura anche transnazionale in diverse parti del mondo.
- Gestione di un ampio parco di biciclette standard ed e-bike.
- Promozione di tour diversificati adatti tanto a cicloturisti indipendenti che a gruppi che vogliono essere guidati nell'esperienza.

Link(s):

<https://www.girolibero.it/>

https://www.girolibero.it/public/sitemin/catalogo_girolibero_2020_web.pdf

5.7 Escursioni E-Bike (tour in e-bike)

Descrizione: Escursioni E-Bike è una start-up che promuove specificatamente la e-bike, proponendo numerosi tour in Valtellina così come in altre parti della Lombardia e del Piemonte. I tour proposti hanno generalmente una breve durata (da un minimo di qualche ora a un massimo di pochi giorni). Come per altre buone pratiche descritte, questo permette di avvicinare un ampio gruppo di utenti a brevi esperienze in e-bike.

I tour promossi da Escursioni E-Bike includono servizi quali il noleggio del mezzo, la presenza di una guida certificata, l'assistenza tecnica lungo il percorso e la prenotazione di eventuali pernottamenti e pasti inclusi nel tour. Esperienze complementari che vengono promosse sono ad esempio: escursioni in quad e rafting o tour e-bike affiancati da degustazioni di prodotti tipici. Tutte le esperienze promosse da Escursioni E-bike prevedono la presenza di una guida.

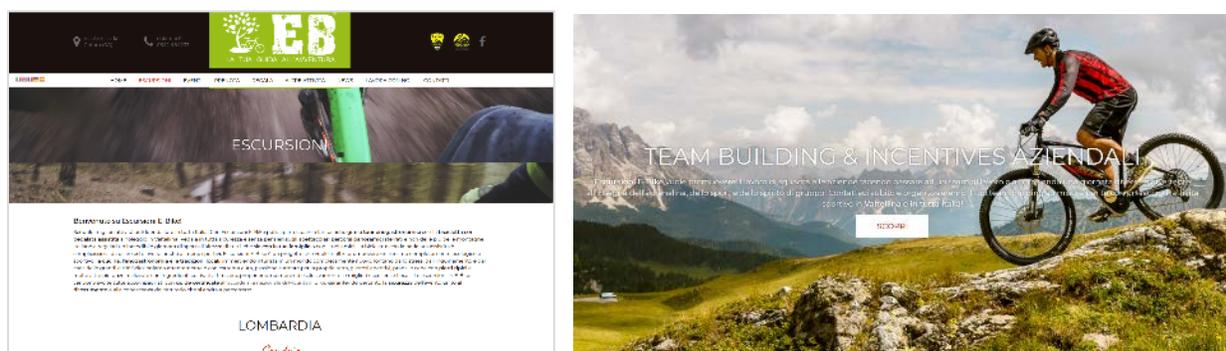


Figura 20: Tour in e-bike promossi da Escursioni E-Bike.

Risultati principali:

- Promozione di tour ciclistici specificatamente orientati alla e-bike.
- Promozione locale attraverso numerosi tour concentrati in due regioni.
- Integrazione di tour, noleggio e guida turistica per offrire pacchetti completi.

Link(s): <http://www.escursioniebike.it/it>

6. Conclusioni

Sulla base di quanto evidenziato nella descrizione delle “buone pratiche”, alcuni elementi strategici utili alla promozione e supporto della e-bike nei contesti turistici alpini possono essere evidenziati. Questi sono descritti nei seguenti paragrafi.

1. Esperienze e-bike di breve durata per avvicinare i turisti “non sportivi”. Varie delle buone pratiche proposte puntano sulla e-bike per avvicinare turisti non sportivi alla bicicletta. A tal scopo, l'uso della e-bike viene proposto per esperienze anche di breve durata (ad es. giornaliere), che possono essere intraprese anche da turisti non focalizzati sul cicloturismo. Esemplicative in tal senso sono la Bikemobil Card (sezione 5.5), i tour di breve durata proposti da Emotion Bike (sezione 5.2), e i servizi di bike sharing del Gran Paradiso e delle città slovene di Podčetrtek e Rogaška Slatina (sezioni 4.3 e 4.5). Al fine di ampliare il mercato cicloturistico e della e-bike, questo tipo

di esperienze possono essere prese in considerazione anche nella fase di collocamento del progetto *E-Bike* e costruzione dei relativi cluster transfrontalieri.

2. Sistemi informativi per unificare gli elementi dell'esperienza e-bike. Numerose esperienze cicloturistiche in e-bike si fondano sulla compresenza di diversi elementi: ad es. itinerari, sistemi di ricarica, strutture di noleggio, esperienze complementari (ad es. gastronomiche e culturali) e servizi di vario genere. I sistemi informativi quali app, siti e carte turistiche permettono di rendere queste componenti parti di un prodotto unitario ed omogeneo. I casi di E-bike Bellinzonese e Valli in Ticino (sezione 3.2) e della Bluenergy E-Bike Route in Friuli (sezione 3.3) sono esemplificativi in tal senso. Le piattaforme digitali possono rappresentare i contesti per divulgare l'aggregazione di differenti stakeholder e attrarre la partecipazione degli stessi al cluster.

3. Punti (e tempi) di ricarica per aggregare stakeholder locali. In numerosi casi, le infrastrutture di ricarica sono connesse a enti territoriali (quali parchi naturalistici) o punti di interesse (quali ristoranti, rifugi, alberghi). Questo principio è comune a diverse buone pratiche quali Bike Energy, Sosta Merida, Bike Sharing Rê.V.E. Grand Paradis (sezioni 3.1, 3.4, 4.3). La costruzione di un punto di ricarica competitivo (ad es. coperto, protetto, capace di accogliere numerosi mezzi, e servito da una fermata del trasporto pubblico) può rappresentare un investimento per diversi stakeholder che gravitano attorno ad esso. Gli utenti possono infatti utilizzare il tempo della ricarica per fare esperienze complementari. Cluster locali di stakeholder potrebbero formarsi sulla base della costruzione condivisa di un punto di ricarica strategico. Anche la gestione del punto di ricarica è un elemento nodale: deve essere chiaro fin dalle fasi preliminari chi ne è responsabile, al fine di garantirne un adeguato funzionamento.

4. Tour ed esperienze "lineari" e/o "radiali". Buone pratiche quali Fun Active Tours e Mallnitz Alpine Pearl (sezioni 5.3 e 5.4) suggeriscono due macro-cluster di esperienze cicloturistiche: 1) tour caratterizzati da un movimento lineare, dove il turista segue un percorso e pernotta in luoghi differenti parti dell'itinerario (route tourism o multi-destination tourism); 2) tour caratterizzati da un movimento radiale, dove il turista pernotta in un alloggio fisso e intraprende diversi percorsi giornalieri (single-destination tourism). Nel primo caso, servizi quali il trasferimento bagagli sono essenziali. Nel secondo caso, la limitazione delle distanze percorribili giornalmente è un aspetto di rilievo. Differenti tipi di cluster transfrontalieri possono essere istituiti tenendo in considerazione le esigenze di questi diversi tipi di tour.

5. Congiunzione tra territorio, utente, e mezzo. La maggior parte delle buone pratiche presentate si focalizzano su: a) il patrimonio di un territorio (ad es. luoghi naturali e di interesse culturale); b) servizi e prodotti per l'utente (ad es. strutture ricettive); c) servizi per la gestione del mezzo e-bike (ad es. punti di ricarica). Prodotti

turistici a supporto della e-bike e relativi cluster di stakeholder dovrebbero tenere in considerazione e possibilmente fondarsi sulla compresenza di questi tre elementi (territorio, utente, e mezzo) quali punti cardine da coprire per una efficace promozione del turismo in e-bike su più fronti.

6. Il triplice ruolo del trasporto pubblico. In accordo con quanto suggerito da diverse delle buone pratiche, il trasporto pubblico può avere un triplice ruolo in supporto alla e-bike: 1) coprire parte dell'itinerario; 2) offrire delle deviazioni e ricongiungimenti rispetto all'itinerario; 3) connettere tra loro diversi punti d'interesse parte del sistema. Nel primo caso, il trasporto pubblico potrebbe permettere ad es. a turisti non sportivi di superare dislivelli impegnativi. Nel secondo caso, potrebbe permettere di raggiungere ad es. in funivia itinerari mountain bike che riportano in discesa a valle (come nel caso E-MTB Sharing points Movimënt – sezione 4.6). Nel terzo caso, potrebbe permettere a diversi luoghi di interesse di beneficiare di interconnessioni dirette. Pertanto, gli attori del trasporto pubblico possono rappresentare importanti stakeholder da coinvolgere in cluster transfrontalieri che tengano in considerazione uno o più di questi tre ruoli suggeriti.

Questi sei punti strategici vogliono fungere da base di discussione per lo sviluppo delle attività future del progetto *E-Bike*. In particolare, essi mirano a essere elementi di supporto per il collocamento strategico del progetto, per la selezione dei prodotti turistici da promuovere sul territorio, e per la definizione dei relativi cluster di stakeholder transfrontalieri.