



CRITICITA' E PROPOSTE EMERSE

Difficoltà (delle guide cicloturistiche) nel fare sistema con i tour operator che offrono servizi di incoming.

Razionalizzazione della proposta di offerta e di itinerario, concordandola con i tour operator.

Normative che regolino e tutelino sia la guida che la società incoming che propone il servizio sul "Risarcimento Danni".

Fruizione dei percorsi da cicloturisti molto "tecnici" può dar luogo a comportamenti irrispettosi verso i c.t. meno preparati che utilizzano lo stesso percorso.

Lavorare sul divieto e l'eccessiva regolamentazione potrebbe scoraggiare il turismo stesso, lavorare su formazione e accoglienza delle Guide viene ritenuto più efficace (a loro volta trasmettono al cliente il messaggio).

Adozione linee guida per gli accompagnatori, anche capitalizzando buone prassi degli altri partner.



CRITICITA' E PROPOSTE EMERSE

Le biciclette che si affittano non sempre funzionano bene e quindi questo reca un danno alla guida, incidendo sulla riuscita del tour.

Il noleggiatore deve essere anche un meccanico, che controlla le bici costantemente. Meccanici che sappiano riparare le biciclette elettriche sono pochi.

Formazione di meccanici specializzati sulla ebike.

Alcuni sentieri sono pubblici, altri privati. Meno divieti ci sono più si incentiva ma serve il buon senso.

Su alcuni percorsi bisogna sensibilizzare sia le guide, con la formazione, sia i cicloturisti, con la promozione di comportamenti responsabili.



CRITICITA' E PROPOSTE EMERSE

Sentieri pericolosi e difficili da raggiungere.

Prevedere delle tappe e proporre al c.t. individuale dei pacchetti, comprensivi di gestione del bagaglio, servizio di trasporto e lavaggio delle attrezzature.

Alle guide manca una conoscenza su ciò che è in grado di offrire il territorio.

Integrare la formazione con contenuti di accoglienza turistica e conoscenza del territorio.

Aumentare le competenze diventando anche istruttore di ciclismo fuori strada, requisito (aggiuntivo) indispensabile per garantire l'approccio adeguato a gestire il cliente. In questo modo si valorizza la figura della guida, favorendone anche una migliore capacità di business.



CRITICITA' E PROPOSTE EMERSE

Segnaletica poco chiara e percorsi non fruibili tutto l'anno.

La segnaletica chiara e percorsi fruibili tutto l'anno.

Richiesta di un'App dove sia segnalata la non fruibilità o interruzione di un sentiero.

Piccoli territori ed aree locali non riescono ad essere sempre efficienti ed è difficile la comunicazione con le amministrazioni.

Puntare sui prodotti locali, da vendere c/o le aree di sosta, aumentandone anche i servizi.

Incentivare anche il piccolo imprenditore locale ad offrire i suoi prodotti: ciò che inizialmente sembra utopico, con il giusto supporto e approccio diventa proposta concreta ed innovativa.

Il gestore del b&b ha un approccio coinvolgente e offre servizi immediati ed efficaci.

Incentivare la piccola struttura che offre un servizio più accogliente e di nicchia per la promozione del territorio.



L'ITINERARIO E L'INFRASTRUTTURA





FORMAZIONE/EDUCAZIONE





OPERATORI- RUOLO E COINVOLGIMENTO





E-BIKE

18/19 NOVEMBRE- CICLOATELIER LOMBARDIA GRIGIONI TICINO E ALTO ADIGE

GOVERNANCE



Protocollo per la definizione delle caratteristiche minime per l'adesione al cluster



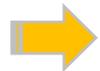
Contatto con le istituzioni per contributi/idee innovative/sviluppo imprenditoriale del cluster



Costituzione di un soggetto unico per la promozione e comunicazione integrata di tutti i servizi e operatori



Istituzionalizzazione dei Cicloatelier: attraverso manifestazione di interesse aperte all'adesione al cluster E_BIKE



Convenzioni con le società di noleggio e-bike- e con le strutture ricettive



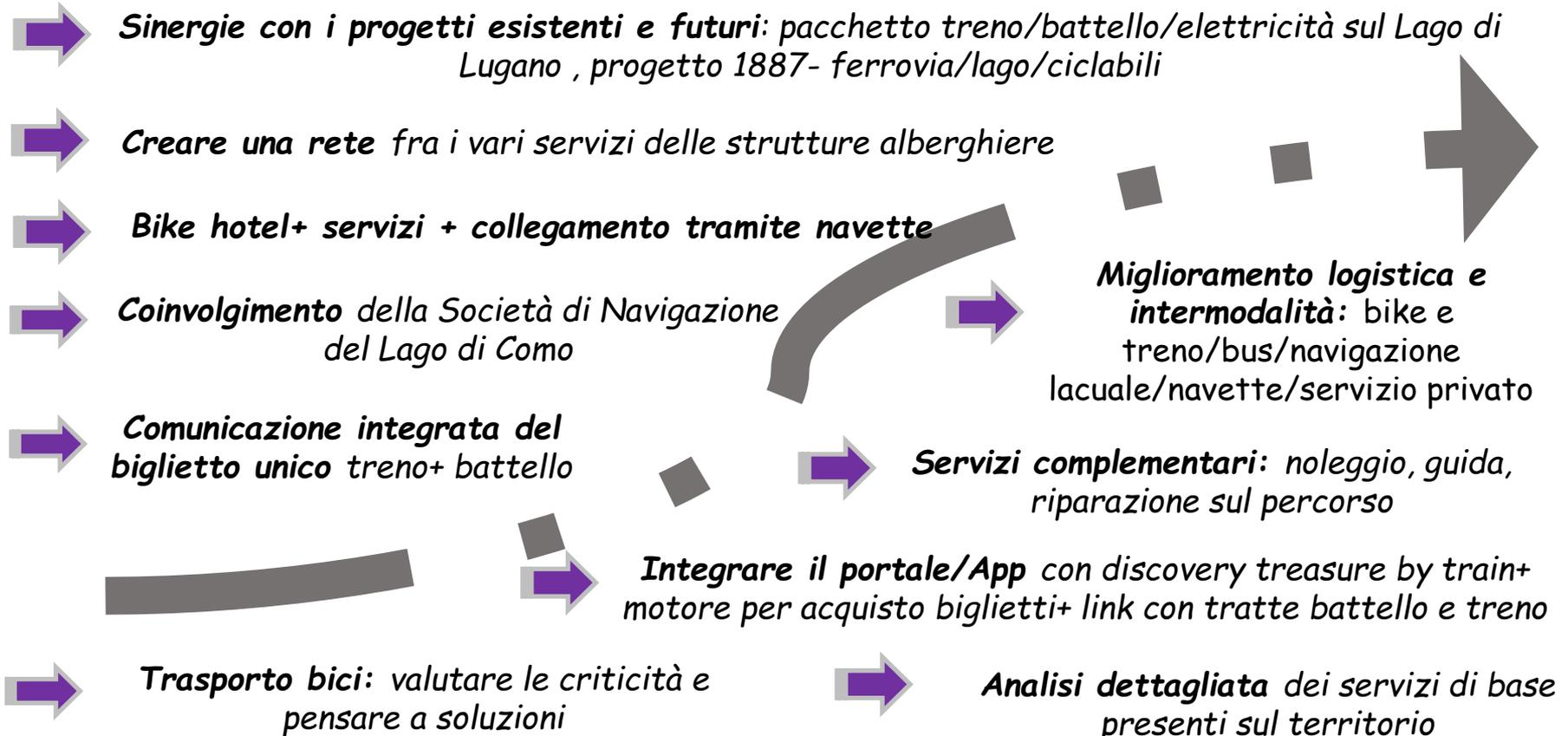


COMUNICAZIONE E PROMOZIONE





INTEGRAZIONE CON ALTRI SERVIZI





ELEMENTI INNOVATIVI

